

Утверждаю
 директор МБУК
 «Коношский районный
 краеведческий музей»
 Ермолина Н.И.
 приказ № 24
 от 05 апреля 2017 г.

**План мероприятий МБУК «Коношский районный краеведческий музей»
 по итогам НОК в 2016 году.**

№ п/п	Мероприятие	Результат исполнения мероприятия	Показатели реализации мероприятия	Ответственные сотрудники учреждения	Сроки реализации
Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте музея: http://музей-коноша.рф					
1. Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год					
1.1	Размещение на сайте музея информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год	Доступ к актуальной и достоверной информации на сайте	Рост положительных отзывов о работе музея	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея	до 30.05.2017
2. Информация о результатах деятельности и об использовании имущества					
2.1	Размещение на сайте музея информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год	Доступ к актуальной и достоверной информации на сайте	Рост положительных отзывов о работе музея	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея	до 30.05.2017
3. Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год					
3.1	Размещение на сайте музея информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год	Доступ к актуальной и достоверной информации на сайте	Рост положительных отзывов о работе музея	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея	до 30.05.2017
4. Ограничения по потребителям услуг					
4.1	Размещение на сайте музея информации об ограничениях по потребителям услуг	Доступ к актуальной и достоверной информации на сайте	Рост положительных отзывов о работе музея	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея	до 30.05.2017
4.2	Адаптация сайта для слабовидящих граждан	Возможность получить информацию на сайте людям с	Рост положительных отзывов о работе музея.	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея	до 30.12. 2018

		ослабленным зрением	Расширение категорий потребления услуг.		
5. Предоставление преимущественного права пользования услугами музея					
5.1	Размещение на сайте музея информации о категориях пользователей, имеющих преимущественное право на получение услуг	Информирование пользователей о возможностях преимущественного права на получение услуг	Рост положительных отзывов о работе музея	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея	до 30.05.2017
6. Наличие независимой системы учета посещения сайта					
6.1	Размещение на сайте музея открытой независимой системы учета посещения сайта	Открытость информации о посещаемости сайта музея	Рост положительных отзывов о работе музея	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея	до 20.04.2017
7. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта					
7.1	Размещение на сайте музея открытой независимой системы учета посещения сайта	Открытость информации о посещаемости сайта музея	Рост положительных отзывов о работе музея	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея	до 20.04.2017
8. Дата и время размещения информации					
8.1	Указание даты и времени размещения информации	Доступ к актуальной и достоверной информации на сайте	Рост положительных отзывов о работе музея	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея	Весь период
9. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг»					
9.1	Обеспечение доступа к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	Доступ к актуальной и достоверной информации на сайте	Рост положительных отзывов о работе музея	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея	До 30.06.2017
10. Онлайн-консультант организации культуры					
10.1	Размещение на сайте учреждения телефона, адреса электронной почты и ссылки на группу ВКонтакте для осуществления обратной связи с посетителями	Предоставление возможности для интерактивного общения с представителем музея	Рост положительных отзывов о работе музея	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея	До 30.06.2017
11. Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг музея					

11.1	Размещение ссылки (баннера) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг музея на сайте	Доступ к актуальной и достоверной информации на сайте	Рост положительных отзывов о работе музея	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея	До 30.06.2017
12. Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг музея					
12.1	Размещение Порядка (методика) проведения независимой оценки качества услуг музея на сайте в разделе «Независимая оценка качества предоставления услуг»	Доступ к актуальной и достоверной информации на сайте	Рост положительных отзывов о работе музея	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея	До 30.06.2017
13. Результаты независимой оценки качества оказания услуг музея					
13.1	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг музея на сайте в разделе «Независимая оценка качества предоставления услуг»	Доступ к актуальной и достоверной информации на сайте	Рост положительных отзывов о работе музея	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея	До 30.06.2017
14. Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы музея					
14.1	Размещение предложений об улучшении качества их деятельности; плана по улучшению качества работы музея на сайте в разделе «Независимая оценка качества предоставления услуг»	Доступ к актуальной и достоверной информации на сайте	Рост положительных отзывов о работе музея	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея	До 30.06.2017

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг музея

№ п/п	Мероприятие	Результат исполнения мероприятия	Показатели реализации мероприятия	Ответственные сотрудники учреждения	Сроки реализации
1. Информирование о предстоящих выставках и экспозициях					
1.1	Улучшить систему информирования населения о предстоящих выставках, экспозициях и мероприятиях в соцсетях, на сайте, при личном контакте, на стендах музея	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг музея	Рост положительных отзывов о работе музея	Тропина Н.В., зав. информационным отделом музея, Хорошина О.В., зав. выставочно-экскурсионным отделом музея, Незговорова В.В., организатор экскурсий	С 01.04.2017
2. Уровень комфортности пребывания в музее					
2.1	Повысить уровень комфортности пребывания в музее (гардероб, чистота помещений, туалетная комната, благоустройство территории).	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг музея	Рост положительных отзывов о работе музея	Ермолина Н.И., директор Торопина Т.В., уборщик помещений	Постоянно
3. Транспортная и пешая доступность музея					
3.1	Поддержание в нормативном состоянии территории музея для пеших посетителей	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг музея	Рост положительных отзывов о работе музея	Ермолина Н.И., директор Торопина Т.В., уборщик помещений	Постоянно
4. Удобство графика работы музея					
4.1	Пересмотреть график работы музея с учетом наибольшего удобства для посетителей	Повышение доступности учреждения для посетителей	Рост положительных отзывов о работе музея	Ермолина Н.И., директор	С 01.01.2017
5. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников музея					
5.1	Проведение тренингов по повышению клиентоориентированности персонала	Увеличение доброжелательности и вежливости сотрудников музея к посетителям	Рост положительных отзывов о работе музея	Ермолина Н.И., директор	Ежегодно
6. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг музея в целом					
6.1	Провести детальное изучение	Повышение уровня	Рост положительных	Ермолина Н.И., директор	в 4 квартале 2017

	мнение посетителя музея о проводимых выставках, экскурсиях и мероприятиях с целью повышения их качества	удовлетворенности качеством оказания услуг музея	отзывов о работе музея		
7. Качество проведения экскурсий					
7.1	Провести детальное изучение мнения получателя услуг о проводимых экскурсиях с целью повышения их качества	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг музея	Рост положительных отзывов о работе музея	Ермолина Н.И., директор, Незговорова В.В., организатор экскурсий	Весь период
8. Разнообразие экспозиций музея					
8.1	Провести детальное изучение мнения получателя услуг о предложениях по темам экспозиций с целью их разнообразия (анкетирование в соцсетях, в музее)	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг музея	Рост положительных отзывов о работе музея	Хорошинина О.В., зав.выставочно-экскурсионным отделом музея	Весь период
<i>Устранения замечаний посетителей:</i>					
1. Мало выставочных площадей					
1.1	Увеличение числа передвижных, виртуальных выставок.	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг музея	Рост положительных отзывов о работе музея	Ермолина Н.И., директор музея, Хорошинина О.В., зав.выставочно-экскурсионным отделом музея	Весь период
2. Открыть выставку о животных					
2.1	Работа выставочного проекта «Обитатели Арктики» (в рамках сотрудничества с Архангельским краеведческим музеем)	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг музея	Рост положительных отзывов о работе музея	Ермолина Н.И., директор музея	27.10.2016 – 28.02.2017
3. Активнее взаимодействовать с образовательными учреждениями					
3.1	Выступление на районных семинарах управления образования, на классных часах, личный контакт с	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг музея	Рост положительных отзывов о работе музея	Незговорова В.В., организатор экскурсий музея	Весь период

	учителями и воспитателями (при встрече, по мобильному телефону), составление и публикация рейтингов посещений школьными и дошкольными группами выставок и мероприятий				
--	---	--	--	--	--